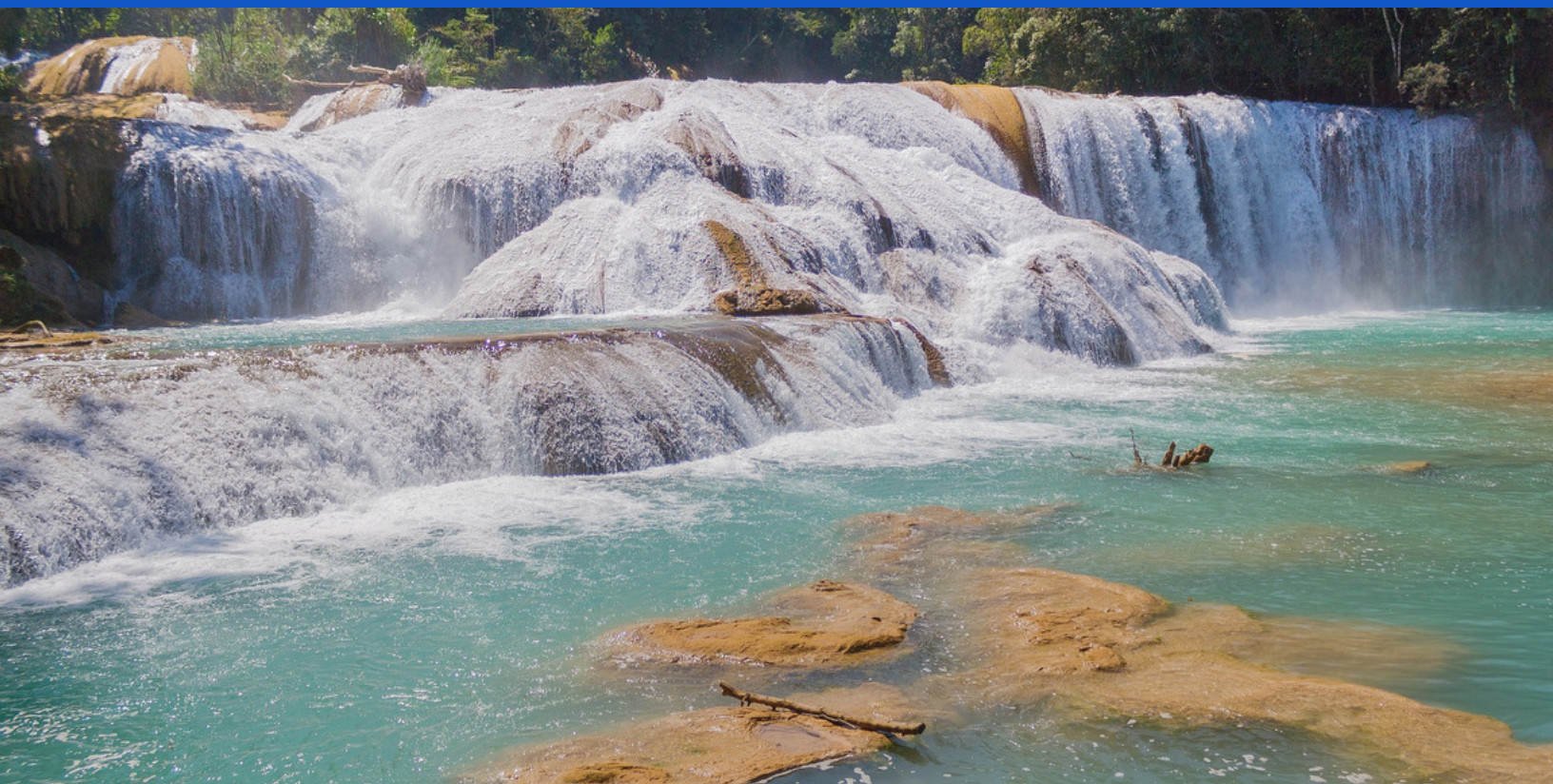


POLÍTICAS TOUR A CHIAPAS



OPERACIÓN

- Todos los paquetes operan mínimo con 2 personas.
- Garantizando salidas diarias.
- La tarifa de menor aplica siempre y cuando viajen con 2 adultos, de lo contrario no es válido; comparten habitación con sus padres. Se permite hasta 2 menores en la habitación.
- Menores se consideran a niños de 2 a 10 años, menores ya con 11 años cumplidos pagan como pasajero adulto.
- Por seguridad los infantes y mujeres embarazadas, no podrán realizar actividades que conlleven velocidad al aire libre (ejemplo: visitas en lancha), en el caso de los infantes un familiar tendrá que quedarse a cuidarlos.

PICK UP EN TUXTLA GUTIERREZ

- El horario de pick up es entre las 09:00 y 09:30 hrs. Después de este horario aplica suplemento.
 - OTISA esperará hasta 15 minutos después del horario regular de pick up en el lugar establecido, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse y/o alcanzar el tour.
 - Aún pagando el suplemento de pick up posterior a las 13:00 hrs., la transportadora turística se reserva el derecho de brindar el servicio de visita del Cañón del Sumidero, o solo el traslado según se presente el caso por razones climatológicas.
 - Si el pasajero no llega al aeropuerto antes de las 13:00 hrs. pierde la visita del Cañón del Sumidero y tendrá que esperar al próximo traslado a las 18:00 hrs.
 - Los pasajeros que lleguen en servicio compartido al aeropuerto, en alguna ocasión tendrán que esperar máximo 1 hora, para unirse a más pasajeros.
 - La transportadora turística, esperará hasta 30 minutos después del horario de vuelo estipulado de llegada, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse y/o alcanzar el tour.
 - OTISA esperará hasta 5 minutos después del horario regular de pick up en el hotel. Fuera de este tiempo, es responsabilidad del pasajero trasladarse y/o alcanzar el tour.
-

-
- **Dropp off Tuxtla Gutiérrez.** La salida de vuelo, central de autobuses o drop off en hotel, debe ser después de las 17:00hrs, de lo contrario aplica suplemento o puede perder las vistas programadas.
 - **Dropp off Villahermosa.** Los servicios de la transportadora turística, terminan en aeropuerto ADO u hotel de Villahermosa entre las 15:00 y 17:00 hrs. Si el vuelo de los pasajeros sale más tarde, la transportadora turística Tulum no cubre ningún servicio posterior adicional.
 - OTISA no se hace responsable por el comportamiento entre pasajeros que vayan en la unidad, así como de niños, ya que son servicios compartidos. OTISA recomienda a sus pasajeros guardar la compostura y un comportamiento cordial con sus compañeros de viaje, de lo contrario el personal tomará la decisión y OTISA se reserva el derecho de bajar a cualquier pasajero de la unidad.
 - Solo se permite una (1) maleta por persona, de máximo 23 KG.

HORARIOS Y DESLINDE DE RESPONSABILIDAD

- La Transportadora Turística se esforzará por cumplir con los horarios de salida y de llegada establecidos, pero no será, Responsable de cualquier incumplimiento de los tiempos o cancelaciones debido al mal tiempo o Cualquier otra condición. Los horarios están sujetos a cambios; si ese es el caso, le notificaremos.
 - El cliente deberá estar listo en el lugar indicado (fecha, lugar y hora) si no se encontrara, en el lugar señalado, la unidad seguirá su recorrido sin responsabilidad de la empresa.
 - No hay reembolso para las secciones no utilizadas de la ruta.
 - La empresa no se hace responsable por las condiciones climáticas, bloqueos, manifestaciones, pérdida de objetos valiosos (será responsabilidad de ustedes si carga con ellos) o situaciones especiales por las cuales no se pueda llevar a cabo el servicio, señalando que trataremos de cambiar el servicio o dar solución alterna, es decir, tratando de no afectar el servicio podemos cambiar una ruta o bien informarles los que sucede y cuáles son las opciones que tendríamos.
-

NORMAS

- Las habitaciones dobles, triples y cuádruples, son reservadas con 2 camas.
- Los tours podrán ser visuales, interactivos, caminando, en coche, van, lancha o balsa.
- Por razones de logística en algunas ciudades, puede existir la posibilidad de que le pasajero, deba caminar desde el transporte o hacia él.

TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES

- Fumar en el interior de los vehículos está prohibido.
- Los menores no acompañados (menores de 18 años) no pueden ser aceptados

CANCELACIONES

Temporada Baja

- Una vez confirmado el paquete con alojamiento incluido, se podrá cancelar: desde el momento de la confirmación hasta 15 días naturales antes de la llegada del pasajero, sin cargo alguno; entre 14 y 8 días naturales antes con 50% de cargos; entre 7 y 3 días naturales antes con el 80% de cargos y entre 2 y 0 días naturales antes con 100% de cargos.

Temporada Alta

- Una vez confirmado el paquete con alojamiento incluido, se podrá cancelar desde el momento de la confirmación hasta 15 días naturales antes de la llegada del pasajero con 60% de cargos; entre 14 y 3 días naturales antes con el 80% de cargos y entre 2 y 0 días naturales antes con 100% de cargos.

PAGOS

- Todas las reservaciones deberán ser liquidadas al momento de recibir la confirmación del paquete.
-